

# ISO9001品質管理体制 よいものを適正価格と短工期でつくりたい

『良く』 高付加価値で確かな品質を確保

## 品質方針と品質マネジメントシステム(QMS)推進体制

### 品質方針と品質基本目標

大林組は顧客満足の上を目指した継続的改善の実践に基づいて、お客様が安心し、満足し、誇りをもって使うことができる建物を提供します。

#### ● 高い品質をお約束します

専門的立場からの適切な品質への展開

#### ● 満足をお約束します

法令、基準、規格の遵守及び環境条件への適合

#### ● 経済性をお約束します

業務の改善、向上を常にはかる、厳しいコスト管理の保持

#### ● 安全性をお約束します

工期、安全を確保する、工事推進体制

#### ● 技術力をお約束します

技術開発の継続と最適な保有技術の活用

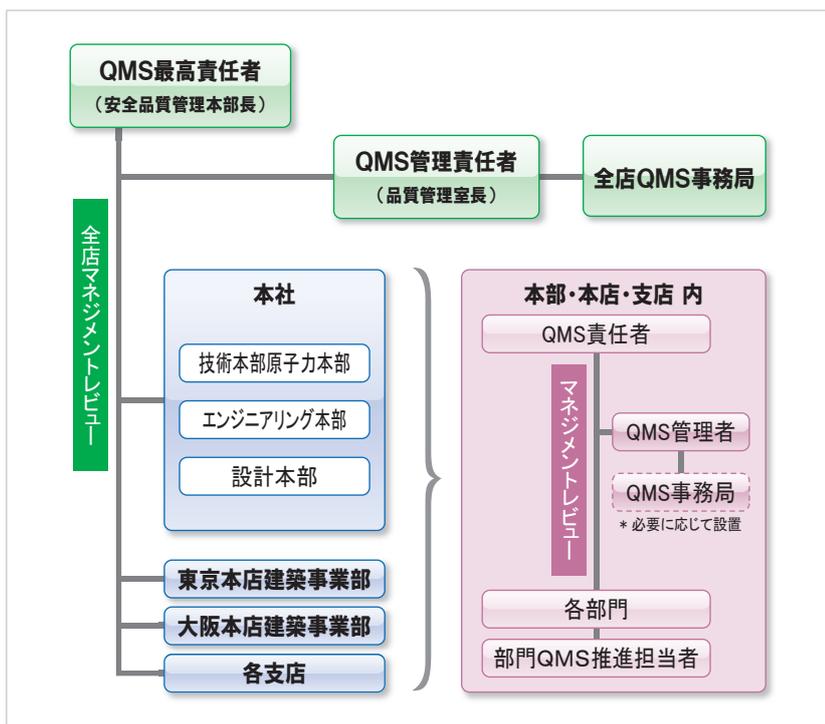


品質方針および基本目標

### 大林組の品質マネジメントシステム(QMS)推進体制

大林組では、品質管理および品質保証に関する一連の国際規格である ISO9001 に基づいた品質マネジメントシステム(QMS)を構築、運用、改善することにより、設計、施工、アフターサービスのすべてのプロセスにおいて、一貫した品質管理を実施します。

#### 品質管理体制



#### ■ マネジメントレビューにおける報告内容 (管理者→責任者)

- プロセスの監視測定の結果(品質目標の達成状況を含む)
- 内部、外部監査結果
- 顧客満足情報
- 瑕疵不具合情報
- 竣工社内検査情報
- 是正処置、予防処置の状況
- 前回までのレビューの結果に対するフォローアップ
- QMSに影響を及ぼす可能性のある変更
- QMS改善のための提案

#### ■ マネジメントレビューにおける評価・指示内容 (責任者→管理者)

- QMSおよびそのプロセスの改善
- 建物品質に関する改善
- 上記 a)、b)に必要な経営資源