

【Boxアカウントの状況確認方法】

※招待メールのリンクからログインを試みます。



アカウントの再有効化が必要な状態：ログインすると、下記の「アカウント再有効化」画面に切替る



ユーザ自身では再有効化ができない状態：「送信」と以下のエラー画面となる。

⇒ ECサポートセンターに、再有効化を依頼※してください。

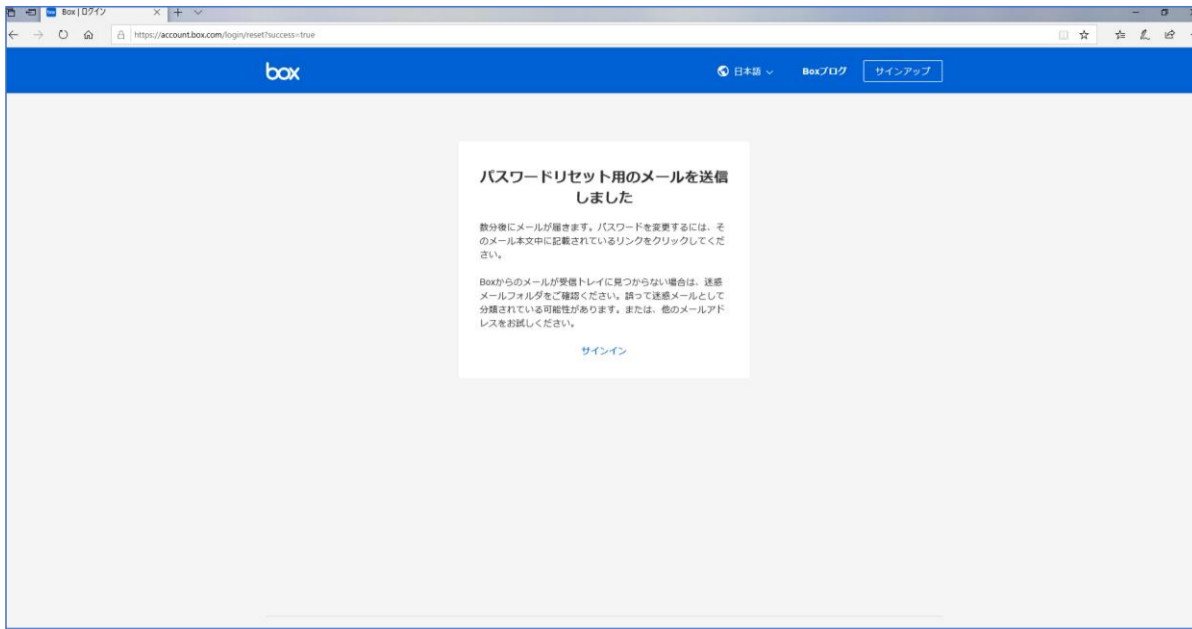
※再有効化したいメールアドレスからメールで。件名：Boxアカウントの再有効化依頼

アカウント再有効化時のエラーメッセージ



パスワードリセット手順の案内と実行：メールが届いたら、以下の案内画面より「サインイン」

※ メールが届かない場合は、①ログイン時のエラーメッセージからのアカウントの再有効化を試みます。



結果：メールは届きません。